

Ofício nº 01/2025

Ao Senhor

**MÁRCIO CHAVES PIRES**

Secretário Municipal da Saúde

São Paulo, 02 de outubro de 2025

**Ref. Contestação às Afirmações do Secretário da Saúde da Cidade Guarulhos.**

O Movimento Paulistano de Luta Contra a AIDS (MOPAIDS), por meio desta, vem contestar as declarações proferidas pelo Secretário de Saúde, durante a audiência pública de prestação de contas da saúde em 2025, realizada na Câmara Municipal de Guarulhos em 29 de setembro de 2025. Nessa ocasião, o Secretário se referiu às queixas de uma paciente atendida no serviço de saúde CTA/SAE Carlos Cruz.

O objetivo desta contestação é esclarecer os fatos e garantir que a verdade seja apresentada, assegurando que as informações divulgadas sejam precisas e justas. Como organização que defende os direitos das pessoas vulneráveis, incluindo aquelas afetadas pelo HIV/AIDS, o Movimento Paulistano de Luta Contra a AIDS busca proteger os interesses e a dignidade dos pacientes.

### **Importância da Contestação**

A contestação dessas afirmações é fundamental para:

- Esclarecer os fatos: Garantir que as informações divulgadas sejam precisas e baseadas em evidências.
- Proteger os direitos dos pacientes: Assegurar que os pacientes recebam o tratamento digno e respeitoso que merecem.
- Promover a transparência: Garantir que as informações sejam divulgadas de forma clara e precisa, sem distorções ou manipulações.

### **Pontos de Contestação:**

1. Denúncia sem fundamento:

- A afirmação de que a paciente fez uma queixa sem base não é verdadeira. A paciente relatou problemas específicos no atendimento que não foram adequadamente abordados e sanados.
- É fundamental investigar as preocupações da paciente e não descartar suas experiências ambulatorial.

**2. Sigilo do paciente:**

- Embora o sigilo do paciente seja importante, isso não impede que a Secretaria de Saúde forneça informações gerais sobre o atendimento e os procedimentos adotados.
- A transparência e a comunicação clara são essenciais para manter a confiança do público.

**3. Atenção ao paciente:**

- O fato de a paciente ter passado por 14 atendimentos não significa necessariamente que o serviço de saúde estava funcionando adequadamente.
- A quantidade de atendimentos pode indicar problemas não resolvidos ou falta de comunicação eficaz.

**4. Importância da denúncia correta:**

- A denúncia da paciente deve ser ouvida e investigada, independentemente de sua motivação.
- É crucial abordar as preocupações legítimas e trabalhar para melhorar o serviço de saúde com qualidade garantido pela constituição e pelas diretrizes do Sistema Único de Saúde.

**Ações Recomendadas:**

- Investigar as preocupações da paciente e tomar medidas apropriadas.
- Melhorar a comunicação e a transparência no serviço de saúde.
- Garantir que as denúncias sejam ouvidas e tratadas de forma séria, eficaz e sem distorções.

Pedimos que as afirmações sejam reavaliadas e que sejam tomadas medidas para abordar as preocupações da paciente. Acreditamos que a transparência e a comunicação aberta são fundamentais para melhorar o serviço de saúde e garantir a confiança da população.

Esperamos que essa contestação contribua para um debate mais informado e respeitoso sobre os desafios enfrentados pelos serviços de saúde no atendimento aos pacientes com HIV/AIDS.

**Eduardo L. Barbosa**

Coordenação – MopaidS